



Treinamento: Analista de Transportes Rodoviário de Cargas

Treinamento: Analista de Transportes Rodoviário de Cargas

Objetivo Geral

Capacitar profissionais para atuar como Analistas de Transportes no setor rodoviário de cargas, fornecendo conhecimentos práticos e teóricos sobre os processos, sistemas, documentos e legislação que regem a atividade.

1. Introdução ao Cargo de Analista

1.1 O Transporte Rodoviário

Panorama do transporte rodoviário no Brasil. Importância para a economia e principais características.

1.2 Tipos de Serviços da Transportadora

Tipos de operação: carga lotação, fracionada.

1.3 Requisitos para o Cargo de Analista

Perfil do profissional. Competências técnicas e comportamentais. Responsabilidades e atribuições.

2. Noções de Informática para Transportadora

2.1 TMS – Sistema de Gerenciamento de Transportes

Funções básicas de um TMS.

2.2 XML e Certificado Digital

Documentos fiscais eletrônicos (CT-e, MDF-e). Utilização e importância do certificado digital.

2.3 Onde Adquirir um Certificado

Principais certificadoras. Tipos de certificados. Processo de aquisição.

2.4 Diferença entre Sites e E-mail

Conceitos básicos de navegação segura. Comunicação profissional via e-mail.

3. Operação Básica do Analista de Transportes

3.1 Fluxo Básico

Visão geral do fluxo de transporte: do pedido à entrega.

3.2 Obter a Carga

Captação de carga: relacionamento com clientes e uso de plataformas.

3.3 Buscar o Motorista / Veículo

Critérios para seleção. Cadastro e qualificação.

3.4 Documentos Padrões

Documentos obrigatórios: CT-e, MDF-e, manifesto de carga, apólices.

3.5 Garantia da Entrega da Carga

Monitoramento, controle de prazos para qualidade de entrega.

4. Portais e Sites Exemplos

4.1 Portais e Busca de Cargas

Ferramentas para captação de cargas.

4.2 Portais e Busca de Motoristas

Plataformas para contratação de motoristas autônomos.

4.3 Gerenciadoras de Risco

Função das gerenciadoras. Controle de risco e prevenção de sinistros.

4.4 Seguradoras de Cargas

Tipos de seguros.

4.5 Exemplos de Portais e Sites do Governo

Consulta de documentos, legislação e ferramentas oficiais.

4.6 CIOT e Tabela ANTT

Conceito de CIOT (Código Identificador da Operação de Transporte). Aplicação da Tabela Mínima de Frete.

5. Termos e Conceitos

5.1 CFOP de Transportes

Códigos Fiscais de Operações e Prestações. Aplicação no transporte.

5.2 Participantes do Transporte

Descrição dos papéis: embarcador, transportador, subcontratado, destinatário.

5.3 Serviço de Subcontratação

Formas de subcontratação. Aspectos legais e operacionais.

5.4 Desacordo de Serviço

Como tratar inconformidades e registros de desacordo.

5.5 Termos Essenciais de Logística

Glossário básico. Terminologias comuns no setor de transporte.

6. Conclusão

Encerramento do treinamento.

Revisão dos principais tópicos.

Orientações para atuação no mercado.

Dicas para atualização profissional.